

## Modelo de dimensiones de complejidad

Nuestra ilusión de control y certezas está limitada al pequeño espacio de la dimensión de estabilidad, pero convivimos con dimensiones que tienen distintos niveles de inestabilidad y niveles de complejidad. Cotidianamente participamos en procesos estables e inestables y en diferentes escalas. Cuanto más estable es el espacio de intervención, resulta más conocido y por lo tanto más predecible. Cuanto más inestable, resulta más desconocido y por lo tanto más impredecible. De acuerdo al nivel de previsibilidad, podemos definir tres dimensiones de intervención:

- **DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD:** es el territorio donde se pueden identificar determinados procesos, sus protagonistas, conocer las variables que comparten y las modalidades de interacción que condicionan sus relaciones. En este espacio no hay mayores situaciones contradictorias, es de baja complejidad, por lo tanto son ámbitos de mayor previsibilidad que se pueden identificar en lo geográfico (localidades o regiones de bajo intercambio) o sectorial (mercados específicos o nichos bien definidos). Esta dimensión es el espacio que mejor conocemos, donde podemos tener mayores certezas en la lectura de los procesos y predicción de determinados resultados en los movimientos de los protagonistas.
- **DIMENSIÓN DE TENDENCIAS:** es un territorio intermedio entre lo cercano conocido y la imprevisibilidad de algunas situaciones en el tiempo. Esta dimensión está relacionada con niveles de interacción que se dan en una dimensión donde conviven procesos con variables conocidas (actores, y modalidades de interacción conocidas y previsibles) y otras más inestables o desconocidas que, según como se den las situaciones, pueden generar rupturas y llevar el contexto a cambios profundos o bien quedar bajo una dimensión de estabilidad previsible. Lo que sucede en esta dimensión es que en el momento de análisis no se puede saber con certeza el resultado de su interacción (por ejemplo: hábitos culturales, movimientos sociales, nuevas generaciones de consumidores, innovación tecnológica, etc.) por lo tanto el nivel de predicción es

relativo, depende de la interacción en el tiempo. Algunos movimientos se pueden predecir pero otros tendrán un nivel más probabilístico.

- **DIMENSIÓN DE RUPTURAS:** es un espacio abierto, altamente complejo, con límites más difusos en cuanto a la dinámica de variables y su impacto en el tiempo; donde los sectores geográficos y productivos aparecen muy mezclados en su interacción y por lo tanto mucho más impredecibles en sus niveles de impacto. Esta es la dimensión más inestable, con profundas contradicciones conviviendo en espacio y tiempo, donde pequeños movimientos (sociales, tecnológicos o políticos) o perturbaciones pueden generar cambios profundos en los modelos de vida, en los modelos de negocios o en las conformaciones geopolíticas de una región. En esta dimensión el nivel de previsibilidad es bajo porque los cambios en el sistema se dan por irrupciones impredecibles, de acuerdo a los patrones de comportamientos habituales del sistema.

